

## POLÍTICA DE GESTIÓN

Tolosa Inmakulada Lanbide Ikastola (TILI) tiene implantado un Sistema Integral de Gestión (SIG) que responde a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 de calidad, ISO 14001:2015 de Medio Ambiente, ISO 45001:2018 de Salud Laboral y Prevención y ISO 27001:2022 de Seguridad de la Información.

Nuestro ICC se extiende tanto a los ciclos de Grado Medio y Grado Superior de Salud y Social que ofrece la ikastola, como a los certificados profesionales de ambas familias, así como al ciclo Profesional Básico en Peluquería y Estética. Asimismo, incluye el Certificado Profesional en Textil, Confección y Piel.

TILI se compromete con los clientes a cumplir los requisitos legales, reglamentarios e impuestos, así como a desarrollar la mejora continua de su Sistema Integral de Gestión.

- 1- Queremos aumentar el nivel de satisfacción y confianza en la clientela (estudiantes y empresas), mejorando la calidad de los servicios y productos ofertados, fomentando el emprendizaje, desarrollando con las empresas de nuestro entorno e integrando en nuestra actividad habitual las metodologías activas que impulsa el sistema educativo actual.
- 2- Tomamos medidas para trabajar el cuidado y protección del medio ambiente e implicamos a nuestros clientes. Con el objetivo de reducir el consumo energético derivado de la actividad y reducir los residuos, apostamos por el autoabastecimiento y la reutilización en todos los ámbitos.
- 3- Tenemos como objetivos la Salud Laboral y la Prevención de nuestra plantilla. Tenemos un compromiso claro con la eliminación y/o reducción de los riesgos laborales para la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras, así como con las condiciones de trabajo adecuadas y seguras.
- 4- TILI está comprometida con la confidencialidad, integridad, accesibilidad y disponibilidad de la información, mediante la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- 5- En el diseño y desarrollo del SIG, y en la aprobación de documentos de las áreas correspondientes, garantizamos la participación y consulta del personal de TILI.

Para desarrollar adecuadamente estos compromisos que asume el Equipo Directivo de TILI, el centro trabaja con un equipo humano en el que confía plenamente, y considera a las empresas del entorno (Centros de Salud y Empresas de Servicios) como alianzas.

#### 6- Concentramos todos nuestros esfuerzos en los siguientes ámbitos:

- Queremos convertir a nuestro alumnado en propietario y protagonista de su proceso de aprendizaje, en un profesional experto y una persona emprendedora. Trabajamos para que tenga pasión por la investigación y para que sea comprometido con la sociedad.
- Queremos trabajar con nuestro alumnado para que su comportamiento y sensibilización reflejen su compromiso con el entorno de la empresa.
- Queremos ser competitivos entre los centros profesionales de nuestro entorno. Queremos asegurarnos de que el servicio de calidad que queremos ofrecer a nuestra sociedad sea luego en beneficio de la propia sociedad.
- Adoptamos las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales y académicos de nuestro alumnado y trabajadores, la información de familias y empresas, así como el conocimiento de la ikastola. Además, tenemos medidas para garantizar el acceso a la información.
- En los servicios y productos que ofrecemos, al ser fruto de un esfuerzo colectivo, priorizamos la vigilancia de la salud y la prevención de riesgos laborales de las personas que componen este colectivo y sensibilizamos a nuestro personal.

Los miembros que formamos parte del Equipo Directivo de TILI adquirimos el compromiso de que esta política de gestión tendrá el tratamiento que se ha indicado.

\*\*\*\*\*

|                                              |                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------|
| <p>Fecha: Enero 2026<br/>Nº revisión: 14</p> | <p>Dirección: Ana Monge</p> |
|----------------------------------------------|-----------------------------|